

Impressoras

Configurar o contrato para SIGA Audit LifeCount Manager

Uma vez instalado o software na máquina do cliente final, você precisa configurar o contrato. Para isso, siga os seguintes passos:

1. Abra os detalhes do contrato do seu cliente no SIGA como de costume.
2. Para cada máquina instalada no seu cliente, você precisa informar os seguintes dados:

Item do Contrato 000093/17

Equipamento	IMPRESSORA SAMSUNG 4020 DN 4020	Tag	02 /ZEQYBQAF800123P
Status do Item	Liberado	Data início *	01/01/2010
Grupo	GRUPO 1	Data término	
Valor base R\$	0,00	Tipo *	PB
Unitário R\$	0,0390	Franquia	0
Observações		Acumular Saldo	<input type="checkbox"/>
Ciclo recomendado	0	Parceiro	Integrado
Atual	0	IP da máquina	192.168.121.213
Contador	196.150	Tipo da máquina	Samsung
Acumulado	302		

- Parceiro: selecione "Integrado"
- IP da máquina: informe o endereço de IP local configurado na máquina
- Tipo de máquina: selecione da lista a opção mais adequada à máquina instalada

3. Clique **Salvar** e repita os passos para todos os itens de contrato para aquele cliente. Idem para todos os contratos.

Notas:

- É importante garantir que o **SIGA Audit** esteja instalado no cliente, de acordo com os procedimentos descritos [neste tópico](#).
- Verifique se todas as máquinas cadastradas no contrato SIGA estão realmente instaladas e devidamente conectadas.
- Sempre que efetuar a troca da máquina no cliente, anote o novo IP e configure o mesmo endereço no SIGA.
- Caso a comunicação/atualização dos contadores não ocorra ou seja interrompida, verifique:
 - se o serviço **SIGA Audit** está rodando na máquina do cliente;
 - se a máquina está ligada no período da madrugada (quando ocorre a

Impressoras

comunicação);

- se a internet está operacional neste período;

- se o endereço de IP está correto e se todos os campos acima estão informados corretamente.

ID de solução único: #1006

Autor: : Fernando

Última atualização: 2018-11-23 19:12