

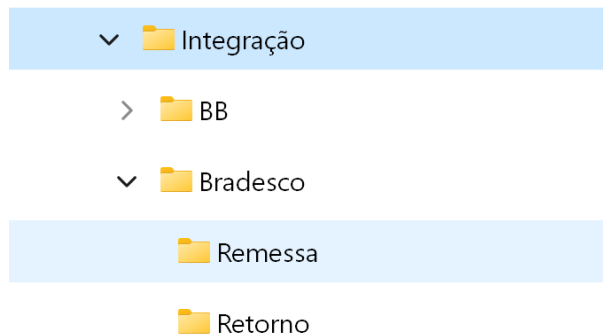
Integração bancária - Parte 2 - Retorno

Para todo arquivo enviado para o banco, será disponibilizado pelo próprio banco um arquivo de retorno no dia seguinte. Neste arquivo virão informações de:

- a) confirmação do registro dos títulos que você enviou [aqui no tutorial da parte 1](#);
- b) informação de pagamentos dos títulos em poder do banco, enviados pelo SIGA e pagos pelo seu cliente;
- c) informações de remessa para protesto e baixa, entre outros.

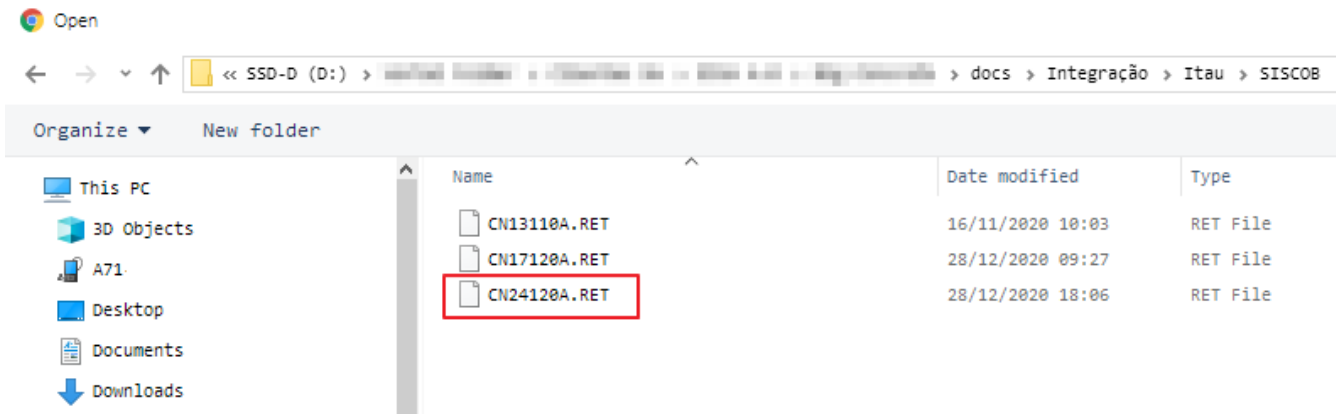
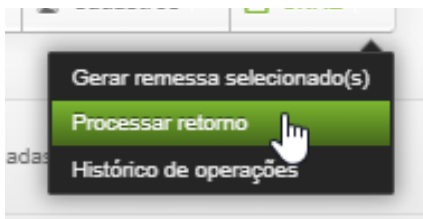
É através deste procedimento de retorno que o SIGA faz a baixa automaticamente dos títulos pagos pelo seu cliente. Veja com o gerente do seu banco como fazer o download do arquivo de retorno, e salve na sua máquina ou no seu servidor.

Sugerimos que sejam abertas pastas diferentes para cada banco, e dentro de cada uma, ainda uma pasta chamada **remessa** e outra chamada **retorno**, evitando que você troque arquivos de um banco com do outro.



Exemplo de pastas para a integração bancária

1. Vá no "Contas a Receber" e selecione a opção "Processar retorno" do menu "CNAB". O sistema vai abrir uma janela pedindo pra você informar o arquivo que será processado. Aponte para o mesmo arquivo que você baixou do banco e clique 2x sobre ele:



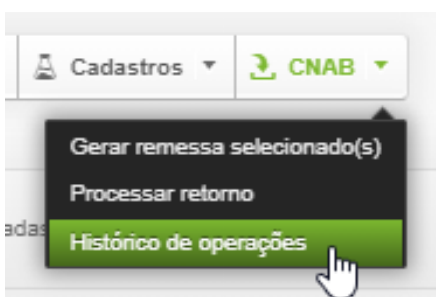
3. O sistema vai exibir uma mensagem dizendo quantos títulos foram processados/baixados/atualizados. Fim.

Arquivos Remessa/Retorno CNAB

Seu arquivo contendo 21 títulos foi processado, 10 atualizados no sistema

<input type="checkbox"/>	★	Data	Banco	Tipo	Formato	Nome do arquivo	Qtd. títulos	Total R\$	⚙ -
<input type="checkbox"/>	★	24/03/2021 13:55	BANCO ITAU SA	Retorno Cobrança	CNAB400	CN24120A.RET	21	62.066,67	⚙ -
<input type="checkbox"/>	★	24/03/2021 13:23	BANCO ITAU SA	Remessa Cobrança	CNAB400	S210324.REM	4	16.563,40	⚙ -
<input type="checkbox"/>	★	08/01/2021 13:36	BANCO ITAU SA	Remessa Cobrança	CNAB400	S210108.REM	2	8.106,24	⚙ -

4. Todas as operações ficam registradas no menu "CNAB > Histórico de operações" no contas a receber. Você pode pesquisar qualquer título enviado, bastando informar o número da nota. No final de cada linha, no botão The exibe as mesmas opções para **download do arquivo**, **reimpressão dos boletos**, **relatório** e ainda permite você **desfazer a operação toda**.



Arquivos Remessa/Retorno CNAB

Q ▾ Avançado ▾ Colunas ▾ 2 resultado(s)

<input type="checkbox"/>	★	Data	Banco	Tipo	Formato	Nome do arquivo	Qtd. títulos	Total R\$	
<input type="checkbox"/>	★	24/03/2021 13:23	BANCO ITAU SA	Remessa Cobrança	CNAB400	S21032	Download Boletos Relatório Desfazer		⚙ ▾
<input type="checkbox"/>	★	08/01/2021 13:36	BANCO ITAU SA	Remessa Cobrança	CNAB400	S210108.REM	2	8.106,24	⚙ ▾

NFS 021475 / RPS 021109

Opções ▾

Devedor AFS - COMERCIO E [REDACTED]

Nº documento NFS 021475 / RPS 021109 Emissão 24/02/2021

Valor devido 4.826,89 Vencimento 23/03/2021

Descontos 0,00

Acréscimos 0,00

Valor efetivo 4.823,56

Banco Banco Itaú

Forma de pagto BOLETO

Conta RECEITA

Centro de custo

Tipo faturamento Nota fiscal

Código de barras

Observações

Status Baixado

Baixa 23/03/2021

Remessa 24/02/2021

Ocorrência 06 - Liquidação normal

Modificado em 24/03/2021 06:48 por [REDACTED] | Criado em [REDACTED] | [REDACTED]

Histórico

Data	Eventos	Descrição	Forma	Banco	Valor R\$
23/03/2021	Recebimento		BOLETO	Banco Itaú 33434-9	-4.823,56

Exemplo de um título com baixa automática

Tutorial disponível [também em vídeo](#).

Revision #1

Created 2026-03-23 20:11:43 UTC by admin

Updated 2026-03-23 20:11:43 UTC by admin