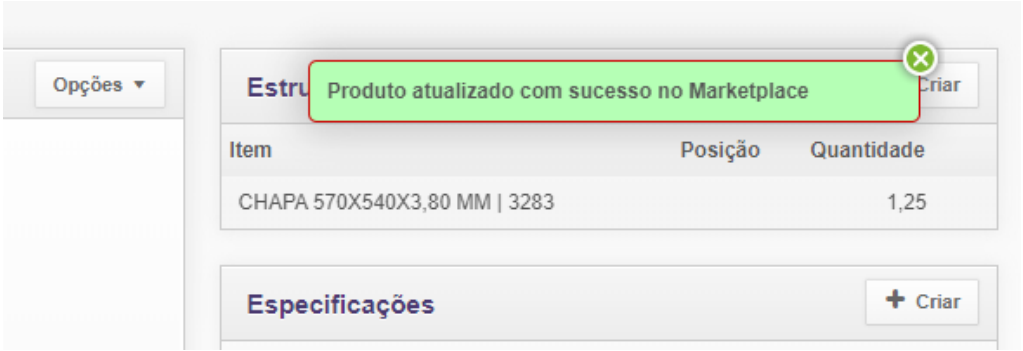
Integração Marketplace: Ideris Hub

O Ideris é uma plataforma de integração multicanal para vendedores que desejam expandir seu e-commerce e vender em diversos marketplaces. Integrando todas as ferramentas necessárias para sua operação, oferecendo todo o suporte para o sucesso do negócio.

O SIGA possui integração com a plataforma Ideris nos seguintes aspectos:

1. Cadastro do produto

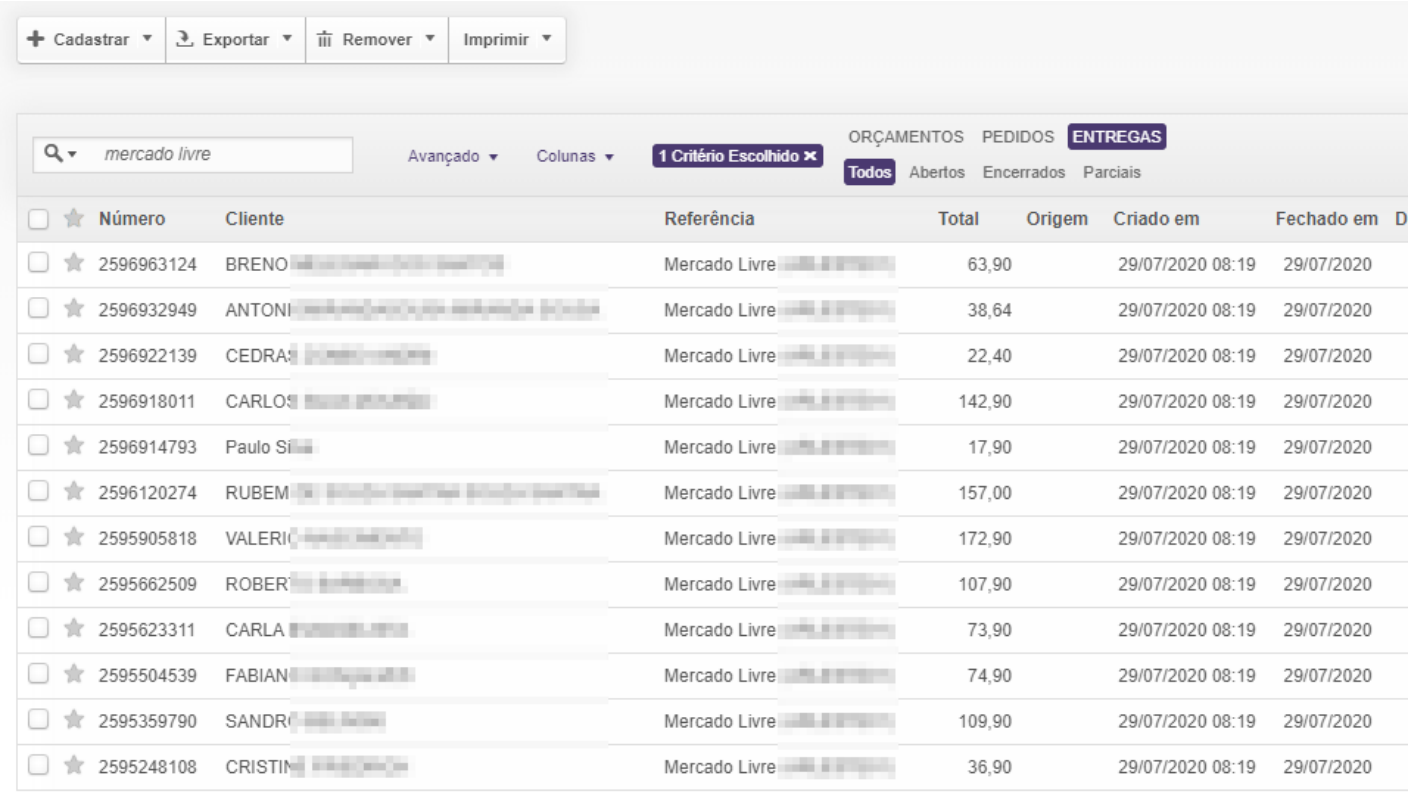
O item cadastrado no SIGA é replicado para a plataforma Ideris, a partir da qual pode ser utilizado em todos os anúncios de todas as lojas virtuais disponíveis. Sempre que for feita uma alteração no seu produto no SIGA, a informação será automaticamente replicada para o Ideris:



Alterações no seu item, refletem automaticamente no Ideris

2. Download dos pedidos

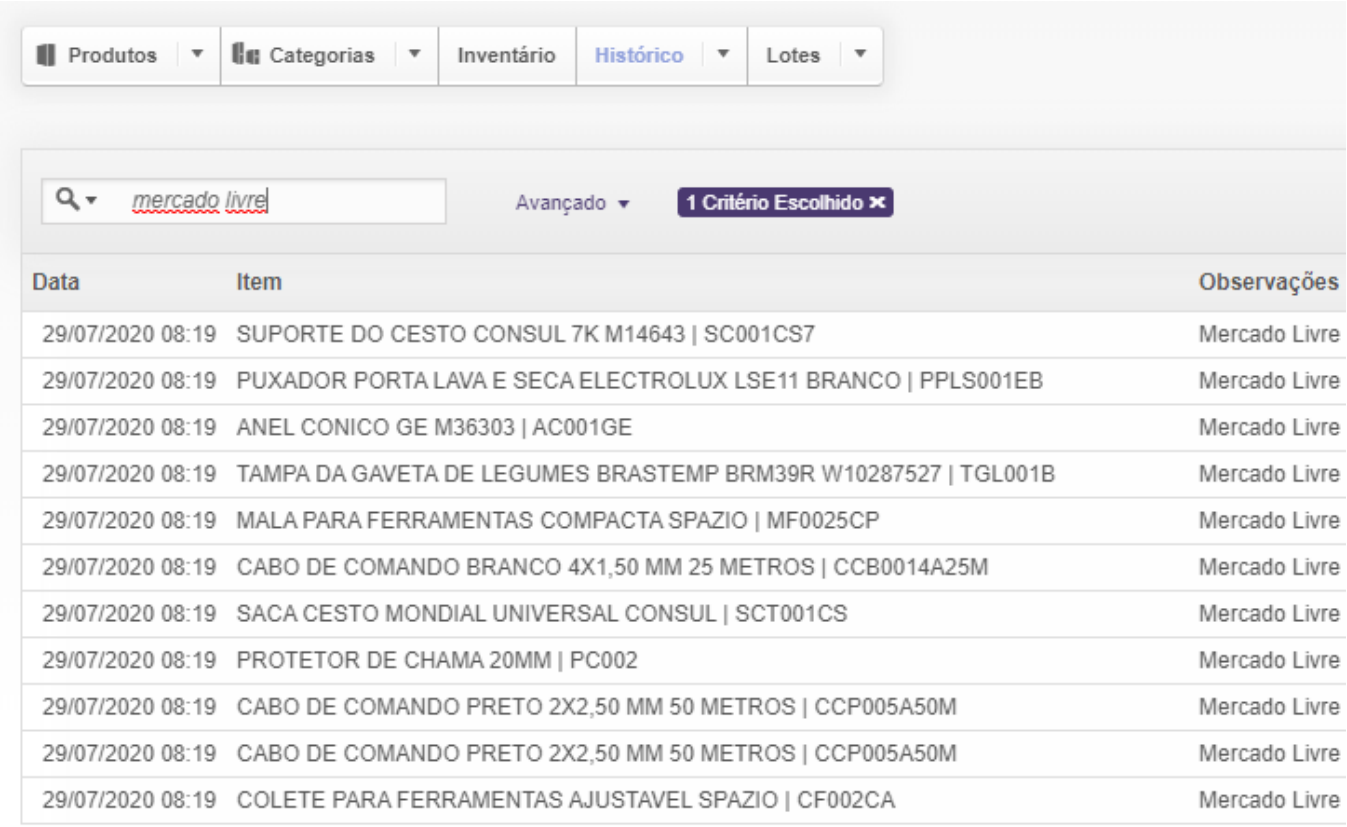
Todos os pedidos que cheguem pelo Ideris de todas as lojas cadastradas lá, serão trazidos para o SIGA em intervalos regulares, definidos durante a implantação do sistema. Veja mais abaixo no item **"Premissas"**, como a informação do pedido vem do Ideris para o SIGA eletronicamente:



Exemplo de entregas a serem efetuadas "Mercado Livre"

3. Baixa de estoque

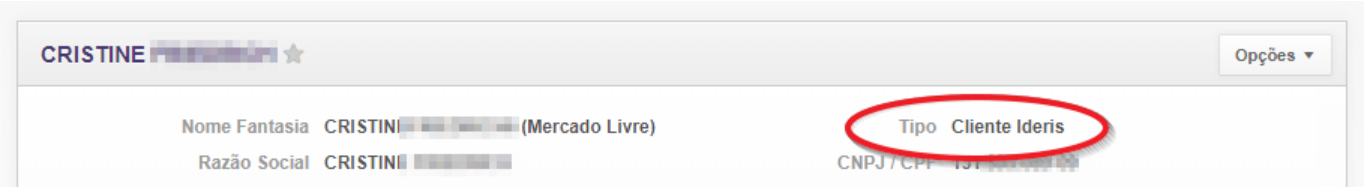
A baixa do estoque será feita no SIGA de acordo com o produto selecionado no pedido do cliente da loja:



Exemplo de movimentação de estoque "Mercado Livre"

4. Cadastro de clientes

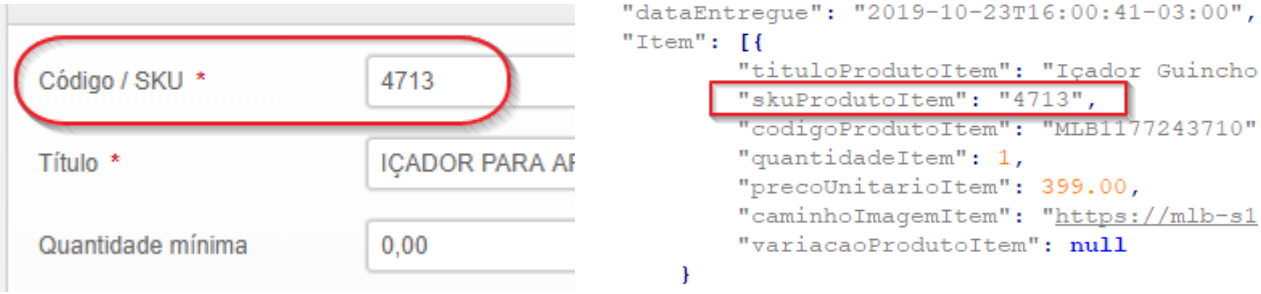
Todos os clientes novos oriundos do marketplace, que não sejam localizados no SIGA pelo CNPJ ou CPF, serão automaticamente cadastrados, e constarão como tipo "Cliente Ideris" para diferenciá-los dos seus demais clientes "não marketplace"



Exemplo de novo cliente cdastrado pela integração

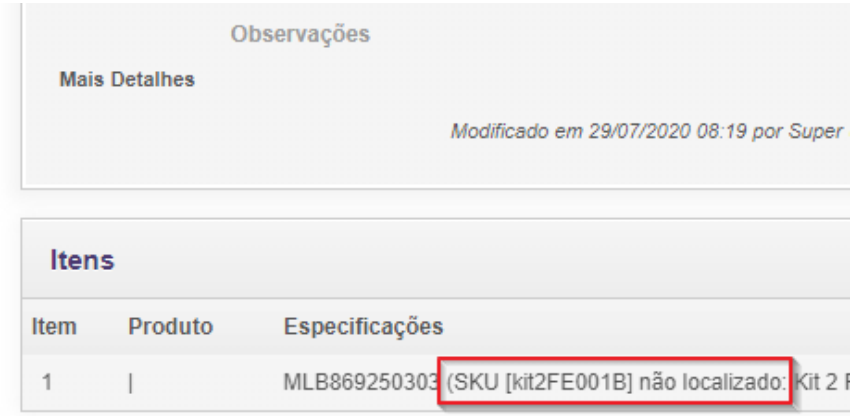
Premissas importantes para a Integração

a) O campo de "código" do produto no SIGA é mapeado para o "código SKU" do Ideris. Esta é a única forma de identificar unicamente todos os produtos nos dois sistemas (observe o exemplo abaixo):



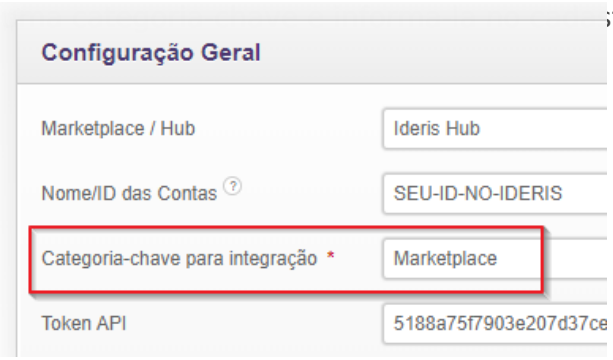
*Exemplo de como o produto deve ser cadastrado no SIGA e como ele retorna no Ideris (**mesmo código**)*

b) Produtos cadastrados avulsamente no Ideris e que não constem no SIGA com o mesmo código não terão o estoque movimentado no pedido correspondente. Por isso, o cadastro deve ser centralizado sempre no SIGA, o Ideris deve funcionar como "dependente" do ERP:



*Exemplo de pedido colocado via Mercado Livre **cujo código não consta no SIGA** (**baixa de estoque não ocorrerá**)*

c) Pode haver produtos no seu cadastro que não serão apresentados/vendidos na loja online. Para que o sistema entenda quais itens serão disponibilzados/enviados ao Ideris, você pode configurar stro dos seus produtos, exemplo:





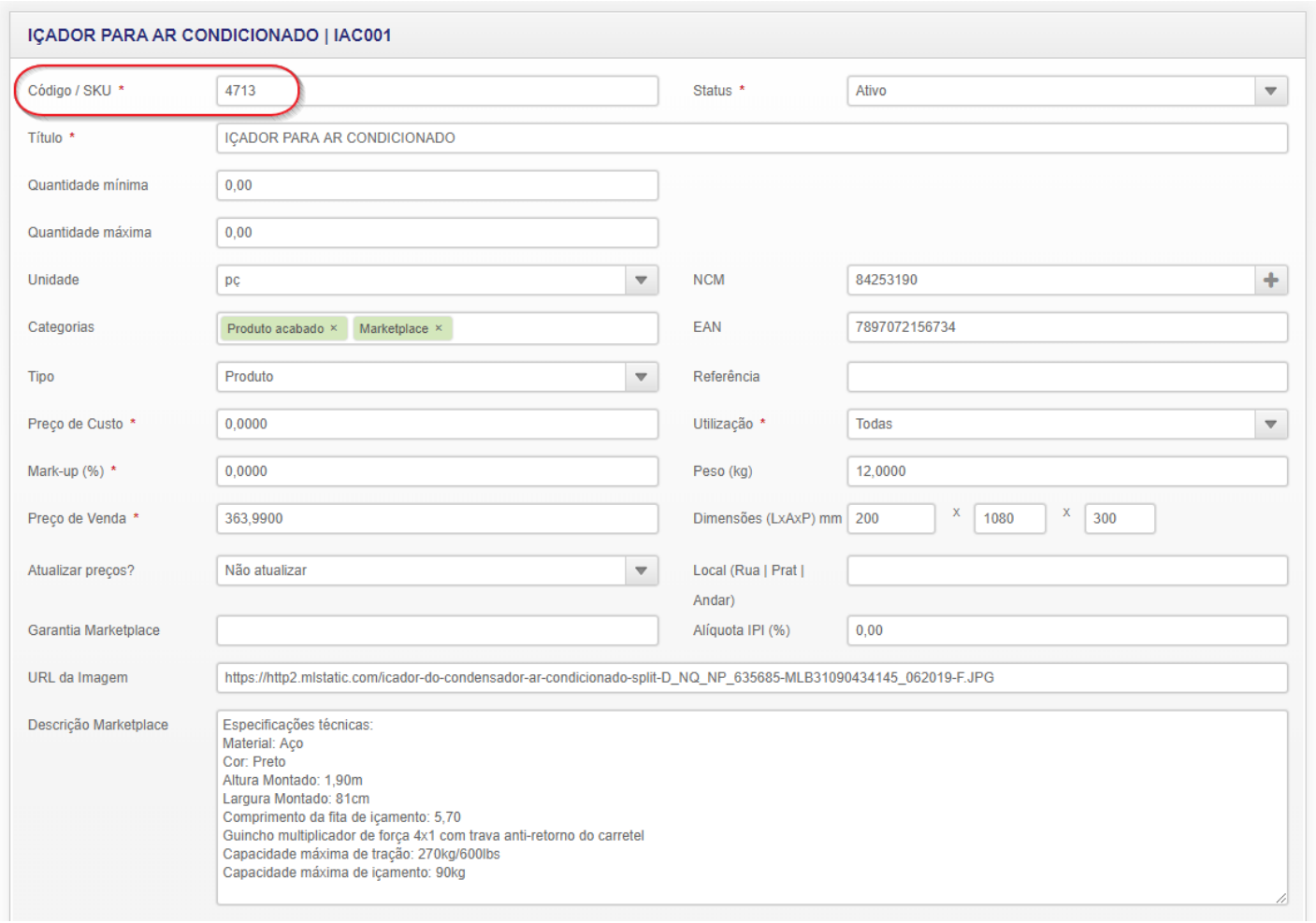
Exemplo: categoria-chave "Marketplace" definida, e depois atribuida ao cadastro de produto que será integrado

d) Você precisa obter o token para a integração da API com o Ideris e inseri-lo nas configurações do SIGA.

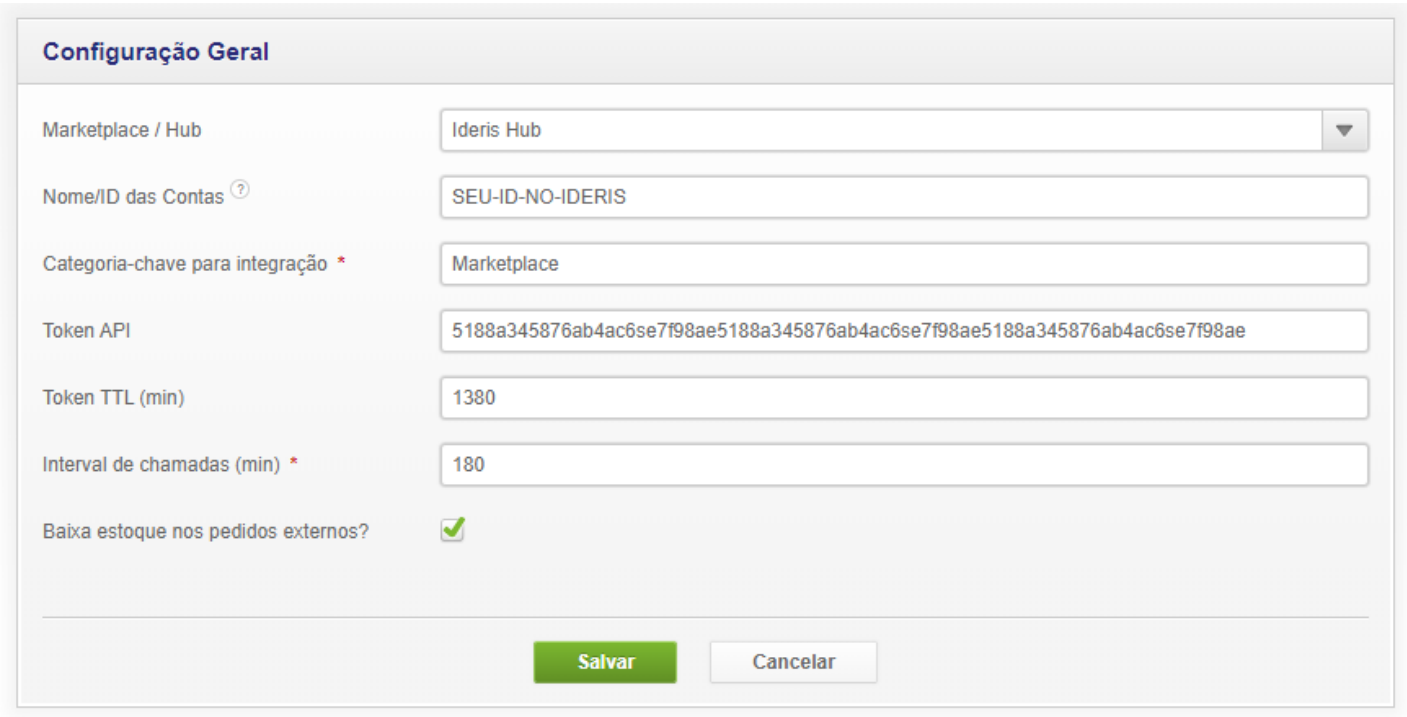
Exemplo dos dados recebidos do Ideris

```
    "marketplace": "Mercado Livre",
    "idContaMarketplace": "XXXXXX",
    "nomeContaMarketplace": "YYYYYY",
    "status": "Entregue",
    "codigoEntrega": "28132371652",
    "metodoRastreio": "Normal",
    "numeroRastreio": "07223093177311",
    "compradorPrimeiroNome": "marciel da silva",
    "compradorSobrenome": "marcielsilva",
    "enderecoEntregaCompleto": "Rua 123, 25",
    "dataCriacao": "2019-10-17T08:42:51-03:00",
    "dataEntregue": "2019-10-23T16:00:41-03:00",
    "Item": [{
            "tituloProdutoItem": "Içador Guincho
            "skuProdutoItem": "4713",
            "codigoProdutoItem": "MLB1177243710"
            "quantidadeItem": 1,
            "precoUnitarioItem": 399.00,
            "caminhoImagemItem": "https://mlb-s1
            "variacaoProdutoItem": null
        }
    ],
    "Pagamento": [{
            "codigoPagamento": "5337727333",
            "dataAprovacaoPagamento": "2019-10-1
            "statusPagamento": "approved",
            "formaPagamento": "ticket",
            "numeroParcelasPagamento": 1,
            "taxaMercadoPago": 20.75,
            "taxaMercadoLivre": 43.09
        }
    ]
}
```


Exemplo de dados obtidos pelo SIGA de um pedido colocado no Mercado Livre

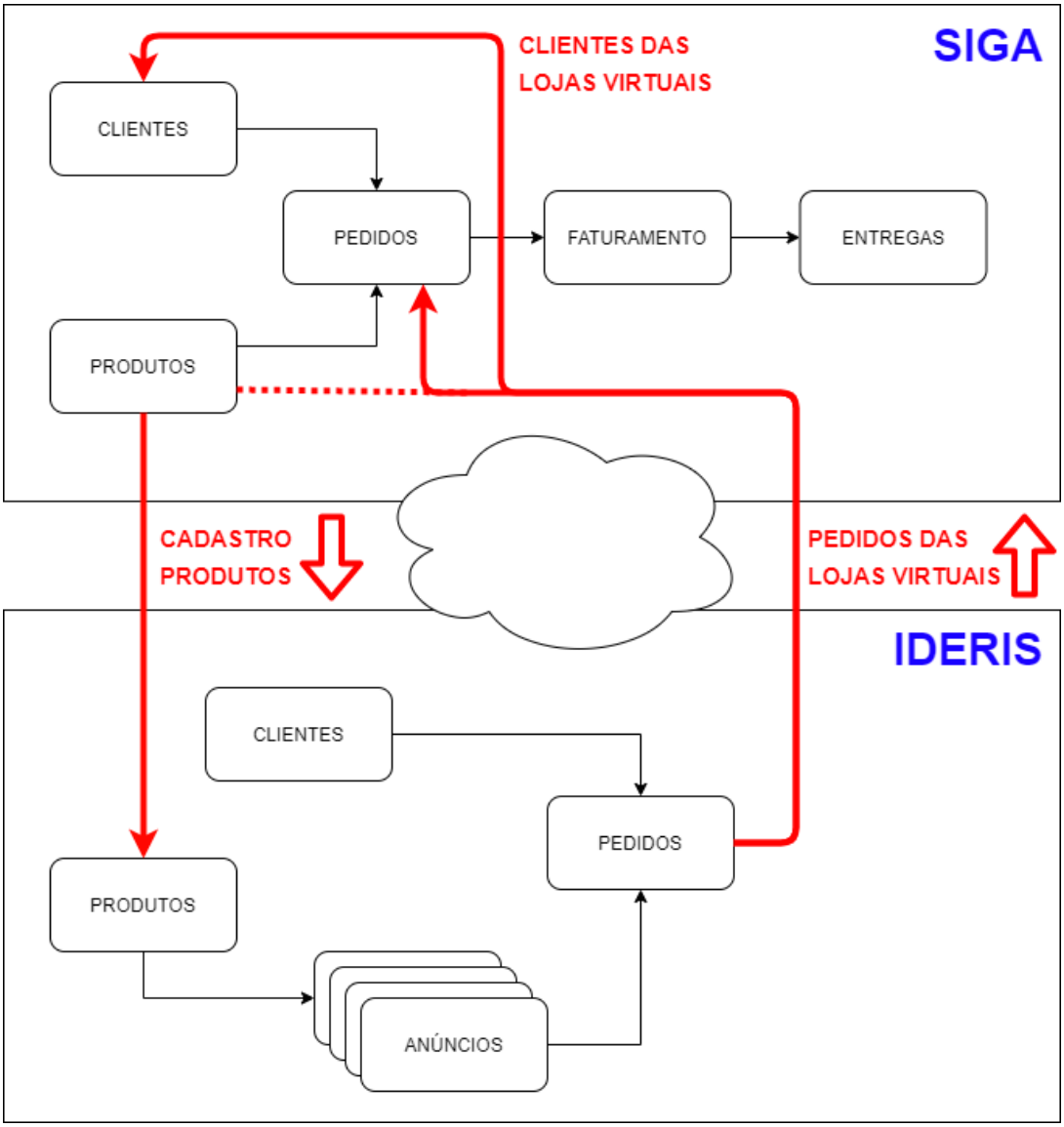


Cadastro do item no SIGA (observe o campo de código)



Tela de configuração da integração no SIGA, com opção da baixa de estoque (pelo código do produto)

Modelo da Integração



Revision #1
Created 2026-03-23 20:11:36 UTC by admin
Updated 2026-03-23 20:11:36 UTC by admin