

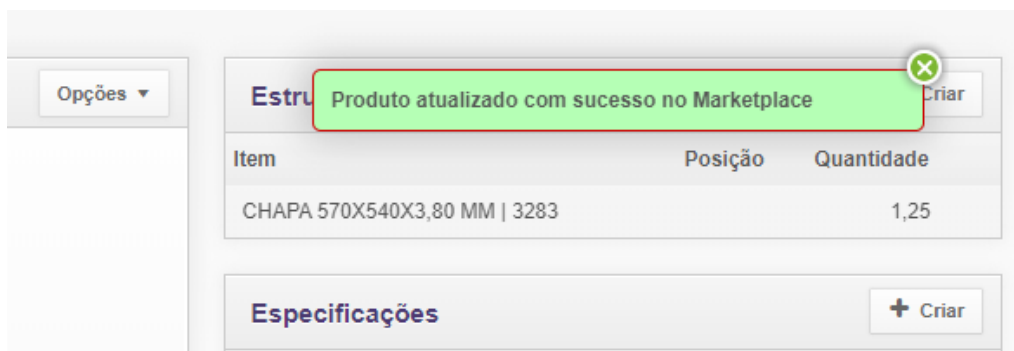
# Integração Marketplace: Ideris Hub

O Ideris é uma plataforma de integração multicanal para vendedores que desejam expandir seu e-commerce e vender em diversos marketplaces. Integrando todas as ferramentas necessárias para sua operação, oferecendo todo o suporte para o sucesso do negócio.

O SIGA possui integração com a plataforma Ideris nos seguintes aspectos:

## 1. Cadastro do produto

O item cadastrado no SIGA é replicado para a plataforma Ideris, a partir da qual pode ser utilizado em todos os anúncios de todas as lojas virtuais disponíveis. Sempre que for feita uma alteração no seu produto no SIGA, a informação será automaticamente replicada para o Ideris:



A imagem mostra uma interface de usuário com uma barra de notificação verde no topo que diz "Produto atualizado com sucesso no Marketplace". Abaixo, há uma tabela com as seguintes colunas: Item, Posição e Quantidade. A única linha da tabela contém o texto "CHAPA 570X540X3,80 MM | 3283" e o valor "1,25".

Item	Posição	Quantidade
CHAPA 570X540X3,80 MM   3283		1,25

*Alterações no seu item, refletem automaticamente no Ideris*

## 2. Download dos pedidos

Todos os pedidos que cheguem pelo Ideris de todas as lojas cadastradas lá, serão trazidos para o SIGA em intervalos regulares, definidos durante a implantação do sistema. Veja mais abaixo no item "**Premissas**", como a informação do pedido vem do Ideris para o SIGA eletronicamente:

+ Cadastrar		Exportar		Remover		Imprimir	
<input type="text" value="mercado livre"/>		Avançado		Colunas		1 Critério Escolhido	
						ORÇAMENTOS   PEDIDOS <b>ENTREGAS</b>	
						<b>Todos</b> Abertos   Encerrados   Parciais	
<input type="checkbox"/>	★ Número	Cliente	Referência	Total	Origem	Criado em	Fechado em
<input type="checkbox"/>	★ 2596963124	BRENO	Mercado Livre	63,90		29/07/2020 08:19	29/07/2020
<input type="checkbox"/>	★ 2596932949	ANTONI	Mercado Livre	38,64		29/07/2020 08:19	29/07/2020
<input type="checkbox"/>	★ 2596922139	CEDRA	Mercado Livre	22,40		29/07/2020 08:19	29/07/2020
<input type="checkbox"/>	★ 2596918011	CARLOS	Mercado Livre	142,90		29/07/2020 08:19	29/07/2020
<input type="checkbox"/>	★ 2596914793	Paulo Silva	Mercado Livre	17,90		29/07/2020 08:19	29/07/2020
<input type="checkbox"/>	★ 2596120274	RUBEM	Mercado Livre	157,00		29/07/2020 08:19	29/07/2020
<input type="checkbox"/>	★ 2595905818	VALERIO	Mercado Livre	172,90		29/07/2020 08:19	29/07/2020
<input type="checkbox"/>	★ 2595662509	ROBERTO	Mercado Livre	107,90		29/07/2020 08:19	29/07/2020
<input type="checkbox"/>	★ 2595623311	CARLA	Mercado Livre	73,90		29/07/2020 08:19	29/07/2020
<input type="checkbox"/>	★ 2595504539	FABIAN	Mercado Livre	74,90		29/07/2020 08:19	29/07/2020
<input type="checkbox"/>	★ 2595359790	SANDRO	Mercado Livre	109,90		29/07/2020 08:19	29/07/2020
<input type="checkbox"/>	★ 2595248108	CRISTINA	Mercado Livre	36,90		29/07/2020 08:19	29/07/2020

Exemplo de entregas a serem efetuadas "Mercado Livre"

### 3. Baixa de estoque

A baixa do estoque será feita no SIGA de acordo com o produto selecionado no pedido do cliente da loja:

Data	Item	Observações
29/07/2020 08:19	SUPORTE DO CESTO CONSUL 7K M14643   SC001CS7	Mercado Livre
29/07/2020 08:19	PUXADOR PORTA LAVA E SECA ELECTROLUX LSE11 BRANCO   PPLS001EB	Mercado Livre
29/07/2020 08:19	ANEL CONICO GE M36303   AC001GE	Mercado Livre
29/07/2020 08:19	TAMPA DA GAVETA DE LEGUMES BRASTEMP BRM39R W10287527   TGL001B	Mercado Livre
29/07/2020 08:19	MALA PARA FERRAMENTAS COMPACTA SPAZIO   MF0025CP	Mercado Livre
29/07/2020 08:19	CABO DE COMANDO BRANCO 4X1,50 MM 25 METROS   CCB0014A25M	Mercado Livre
29/07/2020 08:19	SACA CESTO MONDIAL UNIVERSAL CONSUL   SCT001CS	Mercado Livre
29/07/2020 08:19	PROTETOR DE CHAMA 20MM   PC002	Mercado Livre
29/07/2020 08:19	CABO DE COMANDO PRETO 2X2,50 MM 50 METROS   CCP005A50M	Mercado Livre
29/07/2020 08:19	CABO DE COMANDO PRETO 2X2,50 MM 50 METROS   CCP005A50M	Mercado Livre
29/07/2020 08:19	COLETE PARA FERRAMENTAS AJUSTAVEL SPAZIO   CF002CA	Mercado Livre

Exemplo de movimentação de estoque "Mercado Livre"

## 4. Cadastro de clientes

Todos os clientes novos oriundos do marketplace, que não sejam localizados no SIGA pelo CNPJ ou CPF, serão automaticamente cadastrados, e constarão como tipo "Cliente Ideris" para diferenciá-los dos seus demais clientes "não marketplace"

CRISTINE		Opções ▾
Nome Fantasia	CRISTINE  (Mercado Livre)	Tipo <b>Cliente Ideris</b>
Razão Social	CRISTINE	CNPJ/CPF

Exemplo de novo cliente cadastrado pela integração

## Premissas importantes para a Integração

**a)** O campo de "código" do produto no SIGA é mapeado para o "código SKU" do Ideris. Esta é a única forma de identificar unicamente todos os produtos nos dois sistemas (observe o exemplo abaixo):

Código / SKU *	4713
Título *	IÇADOR PARA AF
Quantidade mínima	0,00

```
"dataEntregue": "2019-10-23T16:00:41-03:00",
"Item": [{
  "tituloProdutoItem": "Içador Guincho",
  "skuProdutoItem": "4713",
  "codigoProdutoItem": "MLB1177243710",
  "quantidadeItem": 1,
  "precoUnitarioItem": 399.00,
  "caminhoImagemItem": "https://mlb-s1",
  "variacaoProdutoItem": null
}]
```

Exemplo de como o produto deve ser cadastrado no SIGA e como ele retorna no Ideris (**mesmo código**)

**b)** Produtos cadastrados avulsamente no Ideris e que não constem no SIGA com o mesmo código não terão o estoque movimentado no pedido correspondente. Por isso, o cadastro deve ser centralizado sempre no SIGA, o Ideris deve funcionar como "dependente" do ERP:

Observações		
Mais Detalhes		
Modificado em 29/07/2020 08:19 por Super		
Itens		
Item	Produto	Especificações
1		MLB869250303 (SKU [kit2FE001B] não localizado; Kit 2 f

Exemplo de pedido colocado via Mercado Livre **cujo código não consta no SIGA (baixa de estoque não ocorrerá)**

**c)** Pode haver produtos no seu cadastro que não serão apresentados/vendidos na loja online. Para que o sistema entenda quais itens serão disponibilizados/enviados ao Ideris, você pode configurar o cadastro dos seus produtos, exemplo:

Configuração Geral	
Marketplace / Hub	Ideris Hub
Nome/ID das Contas ?	SEU-ID-NO-IDERIS
Categoria-chave para integração *	Marketplace
Token API	5188a75f7903e207d37ce

Unidade	<input type="text" value="pç"/>
Categorias	<input type="text" value="Mercadoria para Revenda × Marketplace ×"/>
Tipo	<input type="text" value="Produto"/>
Preço de Custo *	<input type="text" value="30,9900"/>

*Exemplo: categoria-chave "Marketplace" definida, e depois atribuída ao cadastro de produto que será integrado*

**d)** Você precisa obter o token para a integração da API com o Ideris e inseri-lo nas configurações do SIGA.

## Exemplo dos dados recebidos do Ideris

```
"marketplace": "Mercado Livre",
"idContaMarketplace": "XXXXXX",
"nomeContaMarketplace": "YYYYYY",
"status": "Entregue",
"codigoEntrega": "28132371652",
"metodoRastreio": "Normal",
"numeroRastreio": "07223093177311",
"compradorPrimeiroNome": "marciel da silva",
"compradorSobrenome": "marcielsilva",
"enderecoEntregaCompleto": "Rua 123, 25",
"dataCriacao": "2019-10-17T08:42:51-03:00",
"dataEntregue": "2019-10-23T16:00:41-03:00",
"Item": [{
  "tituloProdutoItem": "Içador Guincho",
  "skuProdutoItem": "4713",
  "codigoProdutoItem": "MLB1177243710",
  "quantidadeItem": 1,
  "precoUnitarioItem": 399.00,
  "caminhoImagemItem": "https://mlb-s1",
  "variacaoProdutoItem": null
}],
"Pagamento": [{
  "codigoPagamento": "5337727333",
  "dataAprovacaoPagamento": "2019-10-1",
  "statusPagamento": "approved",
  "formaPagamento": "ticket",
  "numeroParcelasPagamento": 1,
  "taxaMercadoPago": 20.75,
  "taxaMercadoLivre": 43.09
}]
}
```

*Exemplo de dados obtidos pelo SIGA de um pedido colocado no Mercado Livre*

**IÇADOR PARA AR CONDICIONADO | IAC001**

Código / SKU \* 4713 Status \* Ativo

Título \* IÇADOR PARA AR CONDICIONADO

Quantidade mínima 0,00

Quantidade máxima 0,00

Unidade pc NCM 84253190

Categorias Produto acabado x Marketplace x EAN 7897072156734

Tipo Produto Referência

Preço de Custo \* 0,0000 Utilização \* Todas

Mark-up (%) \* 0,0000 Peso (kg) 12,0000

Preço de Venda \* 363,9900 Dimensões (LxAxP) mm 200 x 1080 x 300

Atualizar preços? Não atualizar Local (Rua | Prat | Andar)

Garantia Marketplace Alíquota IPI (%) 0,00

URL da Imagem https://http2.mlstatic.com/icador-do-condensador-ar-condicionado-split-D\_NQ\_NP\_635685-MLB31090434145\_062019-F.JPG

Descrição Marketplace  
 Especificações técnicas:  
 Material: Aço  
 Cor: Preto  
 Altura Montado: 1,90m  
 Largura Montado: 81cm  
 Comprimento da fita de içamento: 5,70  
 Guincho multiplicador de força 4x1 com trava anti-retorno do carretel  
 Capacidade máxima de tração: 270kg/600lbs  
 Capacidade máxima de içamento: 90kg

Cadastro do item no SIGA (observe o campo de código)

**Configuração Geral**

Marketplace / Hub Ideris Hub

Nome/ID das Contas ? SEU-ID-NO-IDERIS

Categoria-chave para integração \* Marketplace

Token API 5188a345876ab4ac6se7f98ae5188a345876ab4ac6se7f98ae5188a345876ab4ac6se7f98ae

Token TTL (min) 1380

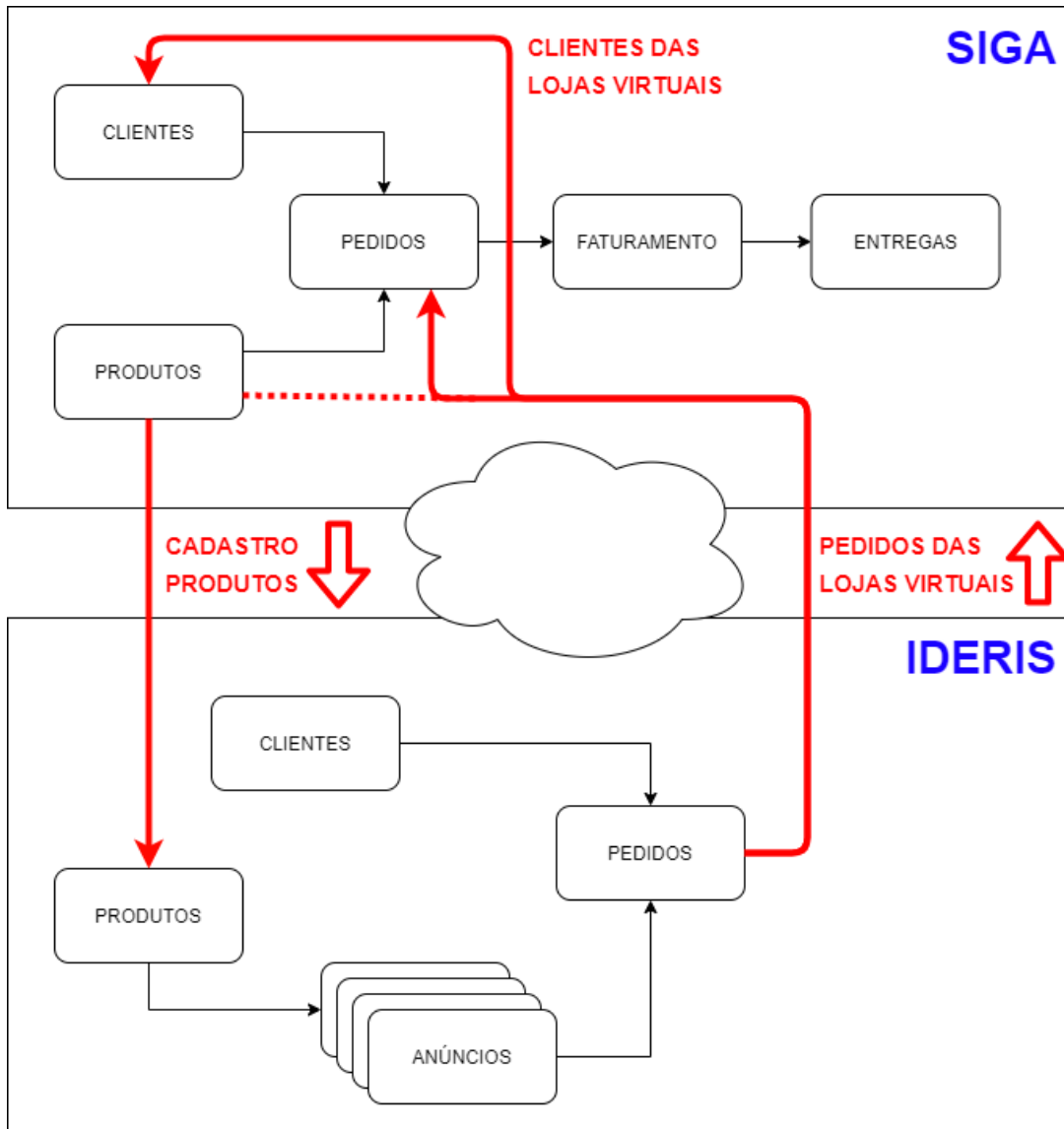
Interval de chamadas (min) \* 180

Baixa estoque nos pedidos externos?

Salvar Cancelar

Tela de configuração da integração no SIGA, com opção da baixa de estoque (pelo código do produto)

# Modelo da Integração



Revision #1

Created 2026-03-23 20:11:36 UTC by admin

Updated 2026-03-23 20:11:36 UTC by admin