Impressoras

- Instalar Siga Audit LifeCount Manager
- Configurar o contrato para SIGA Audit LifeCount Manager

Instalar Siga Audit LifeCount Manager

Programa de instalação do sistema de coleta de contadores dos equipamentos.

Este módulo deverá ser baixado e instalado em uma máquina que será eleita como servidor de coleta de contadores do sistema dentro das instalações do cliente.

É necessario que ela tenha sistema operacional Windows XP ou superior, **não pode ser Linux**, e que tenha acesso a internet através da porta HTTP 80 (padrão web) liberada no firewall.

Ela deve permancer ligada por todo o tempo, principalmente na madrugada, quando o sistema faz a coleta dos contadores utilizando a internet do cliente, sempre em horários mais tranquilos.

Baixar Instalador siga4_audit_setup

Detalhes da instalação

1. Uma vez baixado o instalador pelo link abaixo, clique 2x no arquivo de setup, salvo na máquina eleita.

sa_01.jpg

2. Na primeira tela, será solicitado o **endereço de instalação** do sistema na web e o **número do contrato** no SIGA (exatamente com os 6 dígitos / ano):

sa_03.jpg

3. Clque **Instalar**, aguarde o processo encerrar:

sa_04.jpg

4. Clique **Concluir**:

sa_05.jpg

Após a instalação, será criado um serviço no windows chamado: **SIGA4Audit - SIGA Audit Life Count Manager**.

A instalação será feita na pasta padrão: C:\Program Files (x86)\SIGA Audit

O arquivo abaixo será automaticamente gerado dentro da pasta acima, contendo as informações e parâmentros desta instalação.

SALCM_config_ini.JPG

Configurar o contrato para SIGA Audit LifeCount Manager

Uma vez instalado o software na máquina do cliente final, você precisa configurar o contrato. Para isso, siga os seguintes passos:

1. Abra os detalhes do contrato do seu cliente no SIGA como de costume.

2. Para cada máquina instalada no seu cliente, você precisa informar os seguintes dados:

sa_07.jpg

- Parceiro: selecione "Integrado"
- IP da máquina: informe o endereço de IP local configurado na máquina
- Tipo de máquina: selecione da lista a opção mais adequada à máquina instalada

3. Clique **Salvar** e repita os passos para todos os itens de contrato para aquele cliente. Idem para todos os contratos.

Notas:

- É importante garantir que o **SIGA Audit** esteja instalado no cliente, de acordo com os procedimentos descritos neste tópico.
- Verifique se todas as máquinas cadastradas no contrato SIGA estão realmente instaladas e devidamente conectadas.
- Sempre que efetuar a troca da máquina no cliente, anote o novo IP e configure o mesmo endereço no SIGA.
- Caso a comunicação/atualização dos contadores não ocorra ou seja interrompida, verifique:

    - se o serviço **SIGA Audit** está rodando na máquina do cliente;
    - se a máquina está ligada no período da madrugada (quando ocorre a comunicação);
    - se a internet está operacional neste período;
    - se o endereço de IP está correto e se todos os campos acima estão informados corretamente.