

Locações

App Android :: Rastreamento de Usuários

O aplicativo SIGA Android trabalha vinculado ao ERP e possui acesso offline, ou seja, trabalha mesmo sem conexão à internet, em locais com sinal precário ou até mesmo sem sinal. Uma vez restabelecida a conexão, os dados são automaticamente sincronizados.

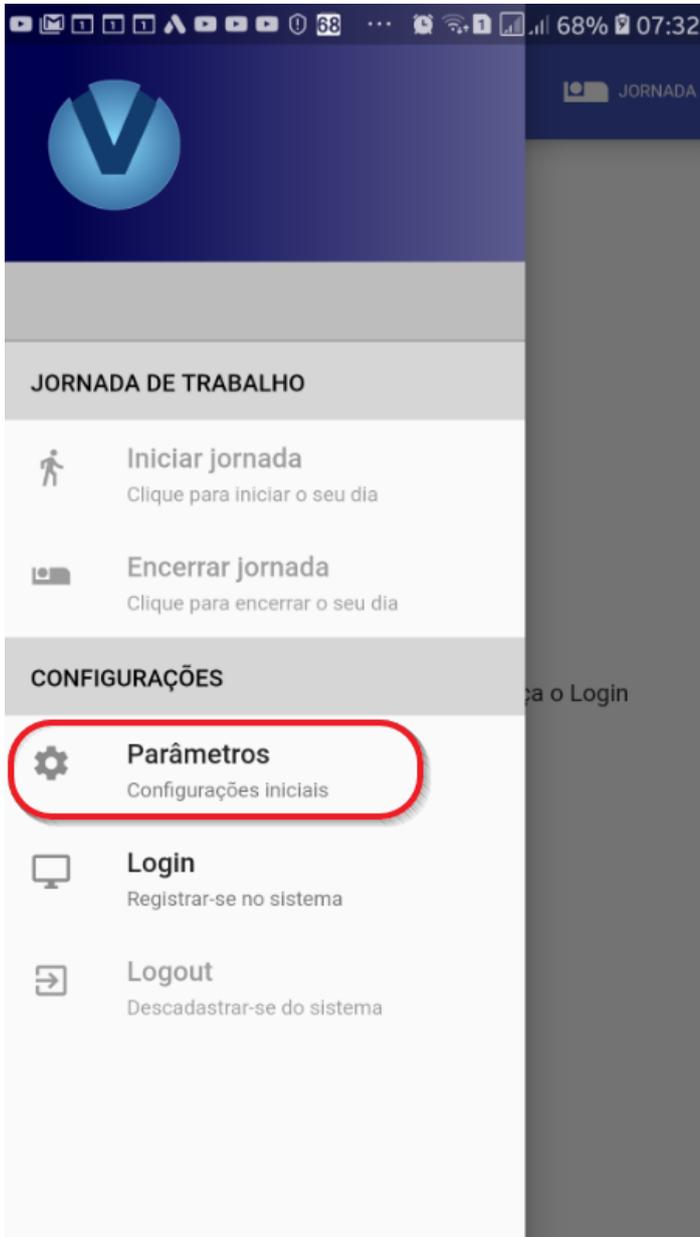
1. Configurações SIGA

- Cadastrar os usuários, [passo-a-passo neste link](#) (informar o e-mail como campo obrigatório para o rastreamento)
- Assegure-se de ter vinculado os usuários aos respectivos grupos de acesso (item 2 do passo-a-passo acima)
- Baixar o aplicativo em todos os aparelhos na loja [Google Play](#)
- Configurar o app seguindo as instruções abaixo

2. Configurações App

- Garantir que o posicionamento GPS do aparelho esteja ativado
- Aceitar as permissões que o aplicativo irá pedir, que são:
 - Localização do dispositivo (necessário para obter o posicionamento)
 - Tirar fotos e gravar vídeo (necessário para as fotos das Ordens de Serviço)
 - Efetuar ligações telefônicas (necessário para obter o número da linha)
- Deslizar o menu à esquerda, toque no item **Configurações**, preencha os 3 dados abaixo:
 - Endereço URL: aonde o seu sistema está instalado (**inclua o prefixo http:// e evite qualquer acentuação ou espaços**)
 - Usuário SIGA: seu nome de usuário no sistema (**letras minúsculas**)
 - Senha: sua senha definida no cadastro de usuário

Locações



Locações

Parâmetros de Configuração

Endereço URL
http://suaempresa.vortal.com.br

Usuário SIGA

Senha

Intervalo de leitura (segundos)
30

Distância mínima (metros)
10

Precisão alta ▼

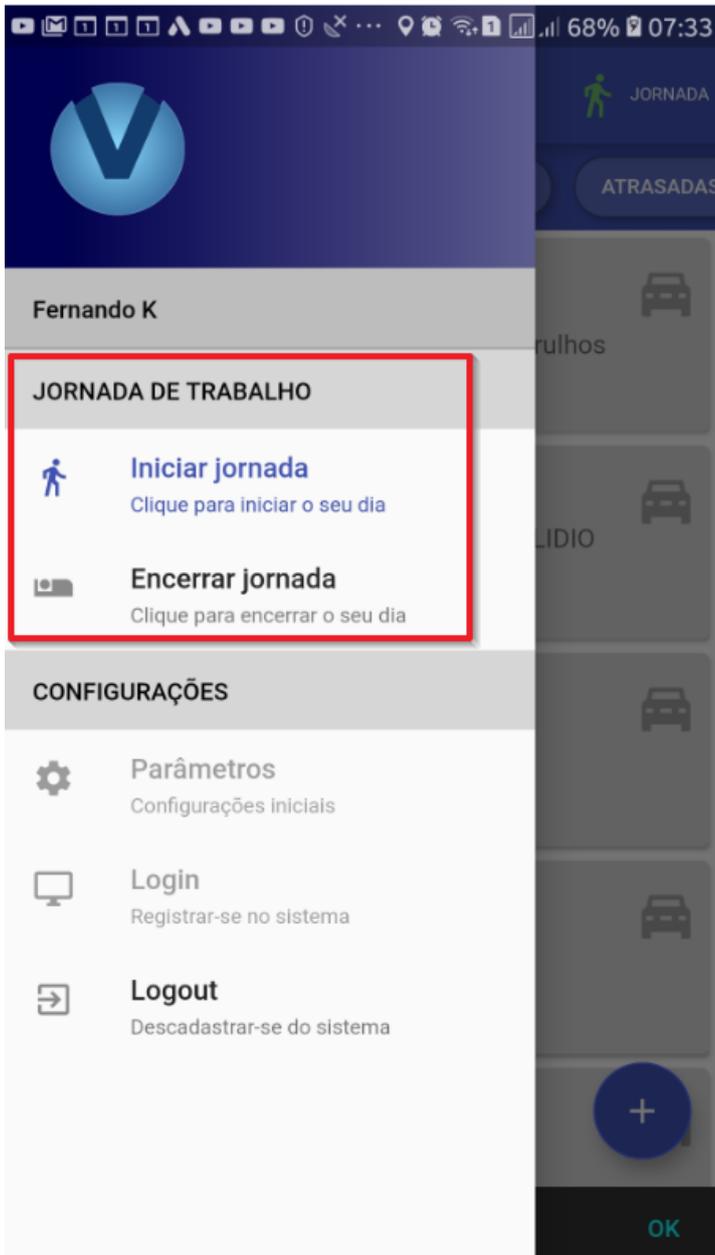
Salvar Cancelar

- Toque em **Login** e o sistema estará pronto para seu utilizado. Neste instante toda OS em seu nome estará disponível na tela.

3. Utilizando o App

Uma vez feito o seu login, não é mais necessário acessar este item. Suas tarefas diárias serão **Iniciar** sua jornada de trabalho, **Encerrar** a jornada e **Trabalhar** nas suas OS.

Locações



O aplicativo permite que você aponte o horário de chegada no cliente, tire foto dos serviços executados, tome a assinatura de aceite do seu cliente, e por fim, permite que você aponte o horário de saída do cliente.

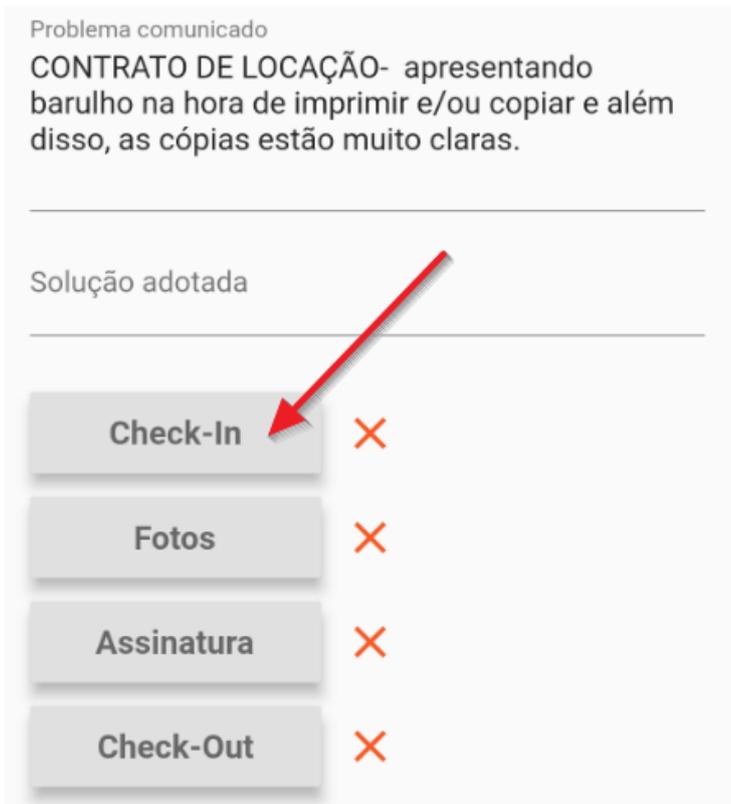
O app é basicamente dividido em 2 telas: **LISTAGEM** e **DETALHES**. A primeira tela apresentada é a LISTAGEM das ordens a serem atendidas, exibe a lista de tarefas geradas no sistema web que estão cadastradas em seu nome e necessitam atenção. Basta tocar em uma OS na lista que o sistema exibe seus detalhes/instruções.

a) Identifique a OS que você irá atender na aba de listagem. Tocando no icone do mapa, vai abrir seu Waze com a rota para o destino.

Locações



b) Quando chegar ao cliente, toque na OS e efetue seu **CHECK-IN**:



c) Ao terminar os serviços, toque no botão FOTOS e registre as fotos do seu atendimento; em seguida, colha a assinatura do seu cliente, tocando no botão ASSINATURA correspondente logo abaixo:

Locações

Problema comunicado

CONTRATO DE LOCAÇÃO- apresentando barulho na hora de imprimir e/ou copiar e além disso, as cópias estão muito claras.

Solução adotada

Trocado o fusor, efetuada limpeza geral.

Check-In	✓ 08/07/2019 07:34
Fotos	✗
Assinatura	✗
Check-Out	✗

d) Informe no campo **Solução Adotada** o que foi efetuado no atendimento (sem ele preenchido, você não conseguirá encerrar o atendimento). Quando tudo estiver pronto, toque no botão **CHECK-OUT**

Problema comunicado

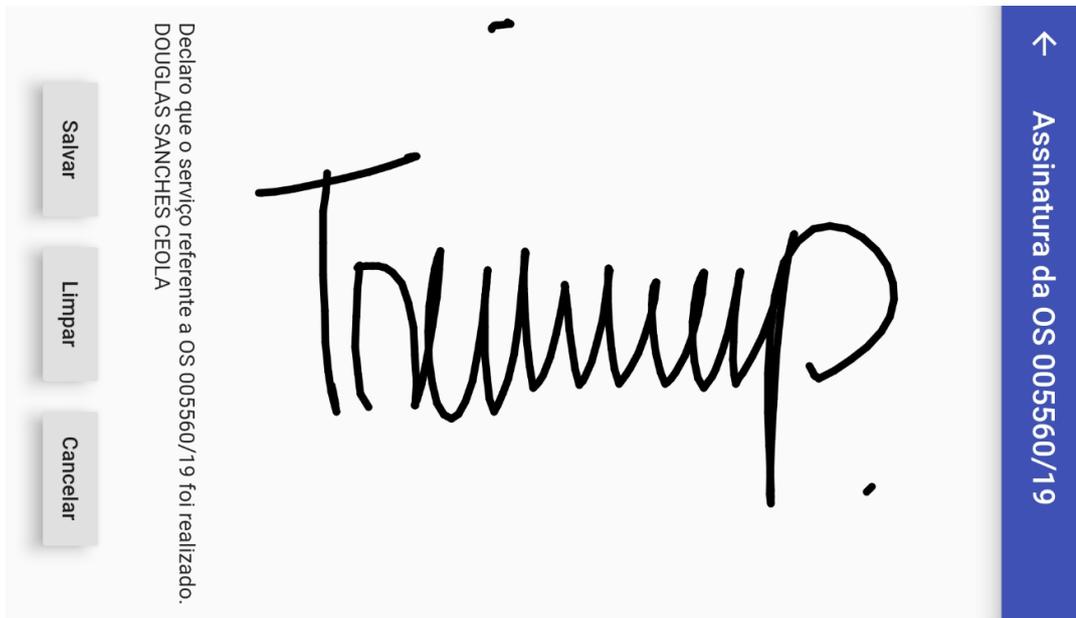
CONTRATO DE LOCAÇÃO- apresentando barulho na hora de imprimir e/ou copiar e além disso, as cópias estão muito claras.

Solução adotada

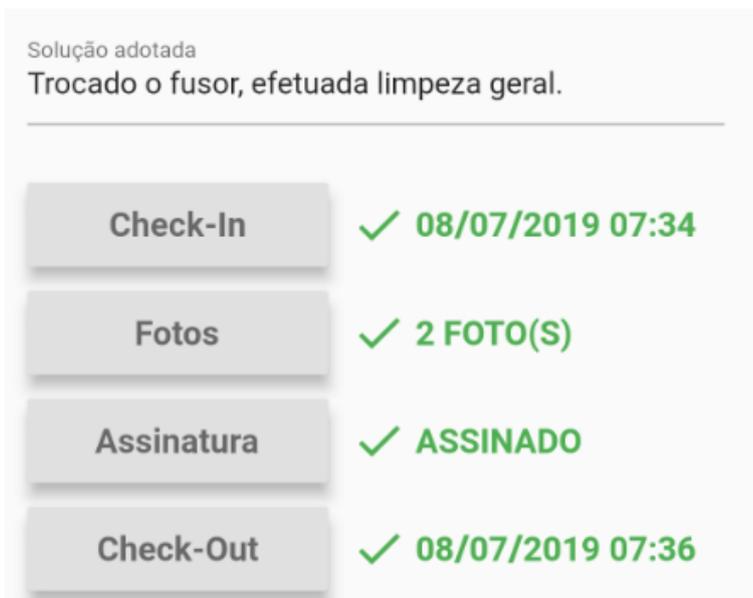
Trocado o fusor, efetuada limpeza geral.

Check-In	✓ 08/07/2019 07:34
Fotos	✓ 2 FOTO(S)

Locações



A OS exibirá os detalhes de sua chegada e saída como abaixo:



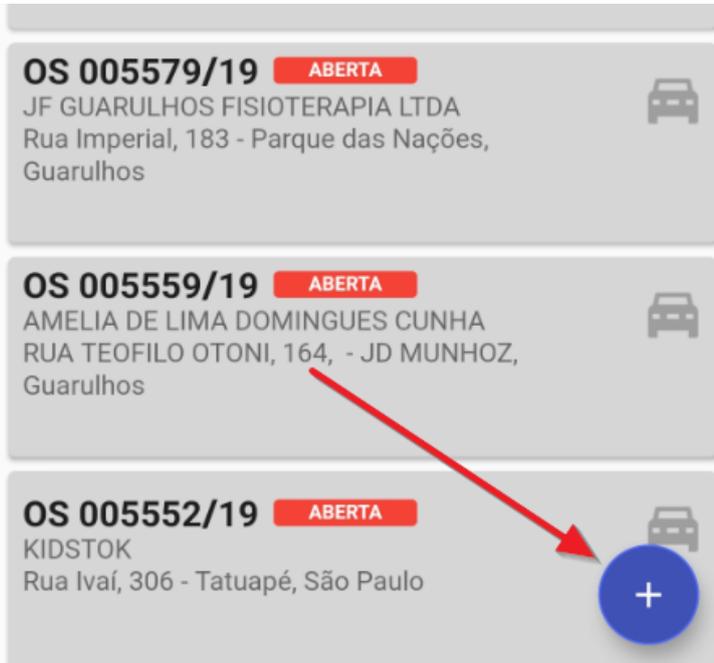
Nota: O app possui também um botão na tela principal chamado **CHECK-IN AVULSO** que permite registrar qualquer ocorrência/atividade/anotação que não esteja na lista pré-programada. Ao fazer um check-in avulso o sistema abre uma tela de livre digitação, que poderá ser mais tarde impressa juntamente com os demais check-ins registrados/programados. Esta listagem poderá servir como relatório de atividades do seu dia. Utilize o check-in avulso de acordo com a sistemática definida por sua empresa.

Locações

OS 005579/19 **ABERTA**
JF GUARULHOS FISIOTERAPIA LTDA
Rua Imperial, 183 - Parque das Nações,
Guarulhos

OS 005559/19 **ABERTA**
AMELIA DE LIMA DOMINGUES CUNHA
RUA TEOFILO OTONI, 164, - JD MUNHOZ,
Guarulhos

OS 005552/19 **ABERTA**
KIDSTOK
Rua Ivaí, 306 - Tatuapé, São Paulo



OS 005553/19 **CHECK-IN**
Maternal & Baby Care
RUA WENCESLAU BRAZ, 256 - CENTRO, Arujá

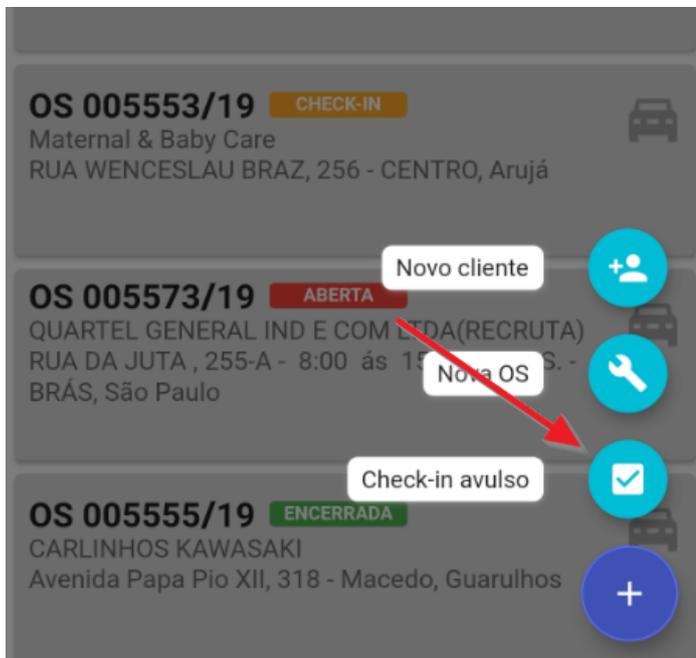
OS 005573/19 **ABERTA**
QUARTEL GENERAL IND E COM LTDA(RECRUTA)
RUA DA JUTA , 255-A - 8:00 às 18:00 S. -
BRÁS, São Paulo

OS 005555/19 **ENCERRADA**
CARLINHOS KAWASAKI
Avenida Papa Pio XII, 318 - Macedo, Guarulhos

Novo cliente

Novo OS

Check-in avulso



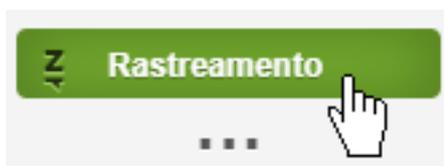
Locações



4. Visualização no SIGA

Todos os registros efetuados pelo app estarão disponíveis no ERP através dos menus abaixo.

a) Menu **Rastreamento**



b) O sistema exibe um panorama contendo os últimos posicionamentos de cada usuário e as OS que necessitam de atenção:

Locações

Imprimir Exportar Atualizar

Data 20/05/2019 Usuários

Map Satellite

Erick
Última posição: 01/06 19:48
Bateria: 47%

PARQUE EDU CHAVES
JIM BRASIL

Legenda:



Ordens de serviço em aberto / atrasadas (até a data selecionada, inclusive)



Ordens de serviço em andamento (com check-in efetuado, até a data selecionada, inclusive)



Ordens de serviço encerradas (com check-out efetuado na data selecionada)

c) Selecionando um usuário específico, o sistema exibe a rota efetuada no dia selecionado. Utilize os 2 filtros em conjunto para identificar o trajeto de cada usuário em um dia específico:

Locações

Exemplo usuário Clayton, e as ocorrências de check-ins avulsos em 30/05

d) Relatórios: para extrair os dados em listagem, selecione uma das 2 opções abaixo, considerando que:

- imprimir selecionados: considera a **data** e o **usuário** selecionado
- imprimir todos: considera **apenas a data**, e exibe uma listagem com todas as atividades do dia

Selecionado(s)
Todos os registros

Locações

TRACKING :: ATIVIDADES DE 30/05/2019

Horário	Tipo	Descrição
Clayton		
15:42:23	AVULSO	teste
18:23:13	AVULSO	garagem
18:43:27	AVULSO	dutra
18:54:24	AVULSO	marginal
19:00:40	AVULSO	marginal Pinheiros
19:04:24	AVULSO	osasco
19:39:59	AVULSO	Morumbi
20:04:53	AVULSO	quadra morumbi
20:08:46	OS 005535/19	17/04/2019 Retornar ligação as 17 brother 8890 Usuario ira testar ama

TRACKING :: ATIVIDADES

Horário	Tipo	Descrição
---------	------	-----------

Fernando		
-----------------	--	--

Leandro		
----------------	--	--

Erick		
--------------	--	--

09:25:07	AVULSO	at the offi
09:26:16	AVULSO	kg
09:27:20	AVULSO	yh
09:27:52	AVULSO	guvu

Clayton		
----------------	--	--

15:42:23	AVULSO	teste
----------	--------	-------

Locações

ATIVIDADES

Período: 28/11/2019 a 30/11/2019;

RTK1

28/11/2019

CHECK-IN	ATIVIDADE
11:50:14	material 4A
13:39:26	atendimento clínica
21:01:58	saída de cliente
22:12:14	saída de clientes
22:48:22	casa chrgada

5 registro(s) em 28/11/2019 para RTK1

29/11/2019

CHECK-IN	ATIVIDADE
08:17:04	saída de casa

ID de solução único: #1031

Autor: : Fernando

Última atualização: 2020-09-22 16:52